

Montréal, le 19 décembre 2018

M. Claude Doucet  
Secrétaire général  
Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes  
Ottawa, Ontario  
K1A 0N2

**Objet :       Dépôt d'observations d'Union des consommateurs**  
**Avis de consultation de télécom et de radiodiffusion CRTC 2018-422**

---

Monsieur Doucet,

Vous trouverez ci-joint les observations d'Union des consommateurs dans le cadre de l'avis de consultation de télécom et de radiodiffusion CRTC 2018-422 en vue d'établir un code obligatoire pour les services Internet.

Espérant le tout conforme, veuillez recevoir, Monsieur Doucet, nos sincères salutations.



Anaïs Beaulieu-Laporte  
Analyste politiques et réglementation  
en matière de Télécommunication, Radiodiffusion, Inforoute et Vie privée

T : 514 521-6820 poste 253  
C : [abeaulieu-laporte@uniondesconsommateurs.ca](mailto:abeaulieu-laporte@uniondesconsommateurs.ca)

*La force d'un réseau*

**Nos membres associatifs**

ACEF Appalaches – Beauce – Etchemins  
ACEF de l'Est de Montréal  
ACEF de l'Île-Jésus  
ACEF du Grand-Portage

ACEF du Nord de Montréal  
ACEF du Sud-Ouest de Montréal  
ACEF Estrie  
ACEF Lanaudière

ACEF Montérégie-Est  
ACEF Rive-Sud de Québec  
ACQC  
Centre d'éducation financière EBO

7000, avenue du Parc, bureau 201, Montréal (Qc) H3N 1X1

T : 514 521 6820 | Sans frais : 1 888 521 6820 | F : 514 521 0736  
[info@uniondesconsommateurs.ca](mailto:info@uniondesconsommateurs.ca) | [www.uniondesconsommateurs.ca](http://www.uniondesconsommateurs.ca)