

Montréal, le 20 novembre 2015

M. John Traversy
Secrétaire général
Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes
Ottawa (Ontario) K1A 0N2

Objet : Dépôt d'observations finales dans le cadre de l'avis de consultation de radiodiffusion et de télécom CRTC 2015-239

Monsieur Traversy,

Vous trouverez ci-joint les observations finales d'Union des consommateurs concernant l'avis de consultation de radiodiffusion et de télécom 2015-239 : Examen du mandat et de la structure du Commissaire aux plaintes relatives aux services de télécommunications Inc.

Espérant le tout conforme, veuillez recevoir, Monsieur Traversy, nos sincères salutations.



Sophy Lambert-Racine
Analyste télécommunications, radiodiffusion, inforoute et vie privée

T : 514 521-6820 poste 253
C : Slambert-racine@uniondesconsommateurs.ca

Fin de document

La force d'un réseau

Nos membres associatifs

ACEF APPALACHES – BEAUCE – ETCHÉMINS
ACEF DE L'EST DE MONTRÉAL
ACEF DE L'ÎLE-JÉSUS

ACEF DU GRAND-PORTAGE
ACEF DU NORD DE MONTRÉAL
ACEF ESTRIE

ACEF LANAUDIÈRE
ACEF MONTÉRÉGIE-EST
ACEF RIVE-SUD DE QUÉBEC
ACQC

6226, rue Saint-Hubert, Montréal (Québec) Canada H2S 2M2

T : 514 521 6820 | Sans frais : 1 888 521 6820 | F : 514 521 0736

info@uniondesconsommateurs.ca | www.uniondesconsommateurs.ca